

# Führungscoaching

Erfolg als Chef

Referent: Lars Gertje

 **Ralf Miarka**  
Der Potenzialfinder

02.19

OLDENBURGER  
WIRTSCHAFTSMAGAZIN**Thema:** So plant das Handwerk seine Zukunft

Wie Oldenburger Betriebe trotz Fachkräftemangel ihre Aufträge erfüllen

Wirtschaftsförderung  
STADT OLDENBURG

# Gute Zukunft!?!

- ▶ Auftragsbücher sind gut gefüllt
- ▶ totale Auslastung = kein Konkurrenzkampf
- ▶ Kunden-Klagen über “Wartezeit + Service”
- ▶ Kundengespräche nicht optimal
- ▶ Arbeitsabläufe nicht optimal organisiert
- ▶ Mitarbeiterfindung / -passung schwer
- ▶ viele Ausbildungsplätze unbesetzt
- ▶ Loyalität zählt oft nicht mehr viel
- ▶ Online-Marktplätze wie “MyHammer”
- ▶ Online-Kooperationsplattform “Check and Work”

**Jeder einzelne Betrieb ist für die  
Umsetzung selbst gefragt und  
verantwortlich**

Referent: Lars Gertje

 **Ralf Miarka**  
Der Potenzialfinder

# Marlon

- ▶ handwerkliches Geschick liegt in der Familie
- ▶ Schul-Praktikas immer in Handwerksbetrieben
- ▶ Zimmermanns-Lehre
  - ▶ Reiz: Bewegung, neues sehen und gestalten
  - ▶ Holz: vielseitiges Material
  - ▶ Berufsgrundbildungsjahr - Jahrgangsbester
  - ▶ Ausbildung mit Auszeichnung abgeschlossen
  - ▶ Übernahme im Lehrbetrieb
    - ▶ als einziger von vier Lehrlingen für eine Weiterbeschäftigung empfohlen
- ▶ Beweggrund des Ausstiegs
  - ▶ Niveau des menschlichen Umgangs
  - ▶ sich selbst wieder (neu) fordern
    - ▶ „...bisher nur in der Ausführung auf der Baustelle tätig.“
  - ▶ Gesundheit



Referent: Lars Gertje

# Marlons Erfahrungen bzgl. Führung

## Nachgefragt

### ▶ 1. Betrieb

- ▶ großer einschüchternder Chef
- ▶ nur Profit orientiert
- ▶ trotz Leistung von Mehrarbeit ständige Angst um Job
- ▶ Führung durch Druckausübung

Hälfte der Belegschaft ist durch Fachkräftemangel nicht mehr da, woanders bessere Arbeitsbedingungen

### ▶ 2. Betrieb

- ▶ von oben herab geleitet - wir nur Gesellen

### ▶ 3. Betrieb

- ▶ Chef total „verpeilt“ und ohne Durchsetzungsfähigkeit

### ▶ 4. Betrieb

- ▶ ein sehr in sich gekehrter „Brummbär“
- ▶ karg mit Informationsvermittlung
- ▶ wenn etwas schiefging wurde die Kompetenz in Frage gestellt



Referent: Lars Gertje

Bindung

Gehen ihre  
Mitarbeiter mit  
Ihnen durchs Feuer?

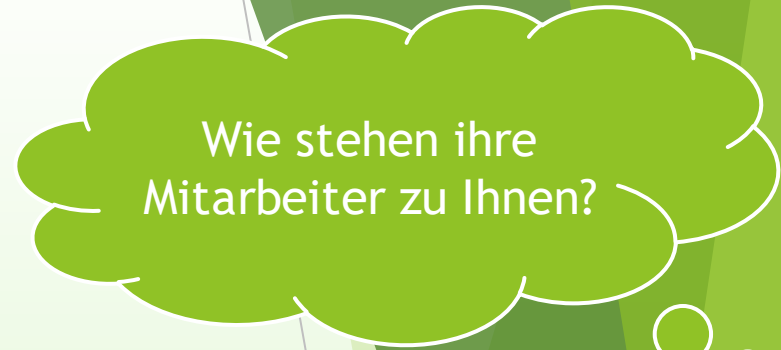
Freiwillige Feuerwehr



Referent: Lars Gertje

 **Ralf Miarka**  
Der Potenzialfalter

# GERINGE EMOTIONALE BINDUNG AN ARBEITGEBER



71%

15%

Identifizierung und Engagement  
hohe Bindung ans Unternehmen

„Dienst nach Vorschrift“  
Geringe Bindung ans Unternehmen

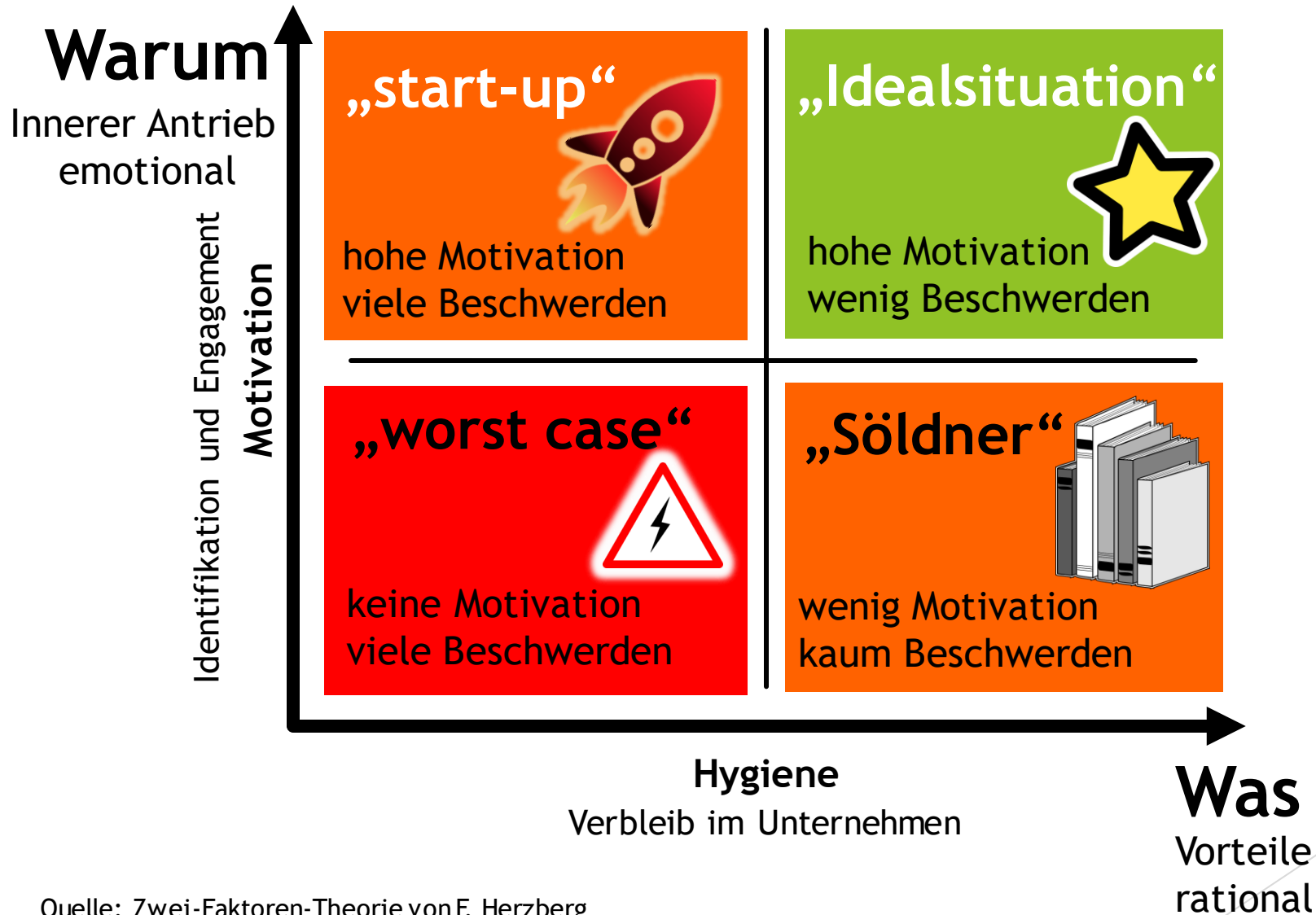
14%

**Innerlich gekündigt**  
keine Bindung ans Unternehmen



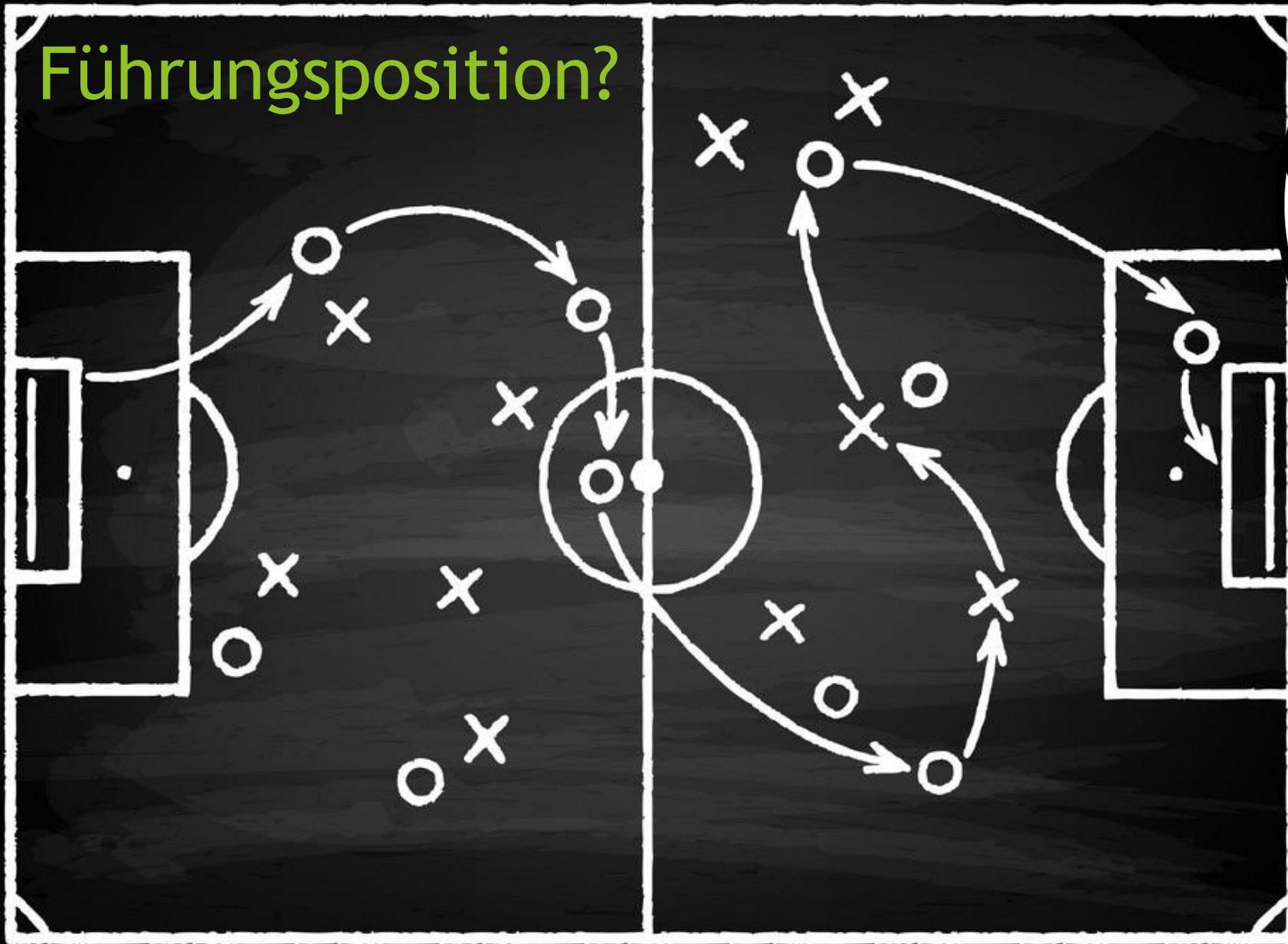
Mitarbeiter verlassen in der Regel nicht das Unternehmen, sondern die Führungskraft.

# Mitarbeiterzufriedenheit / -bindung



Quelle: Zwei-Faktoren-Theorie von F. Herzberg

# Führungsposition?



Coach

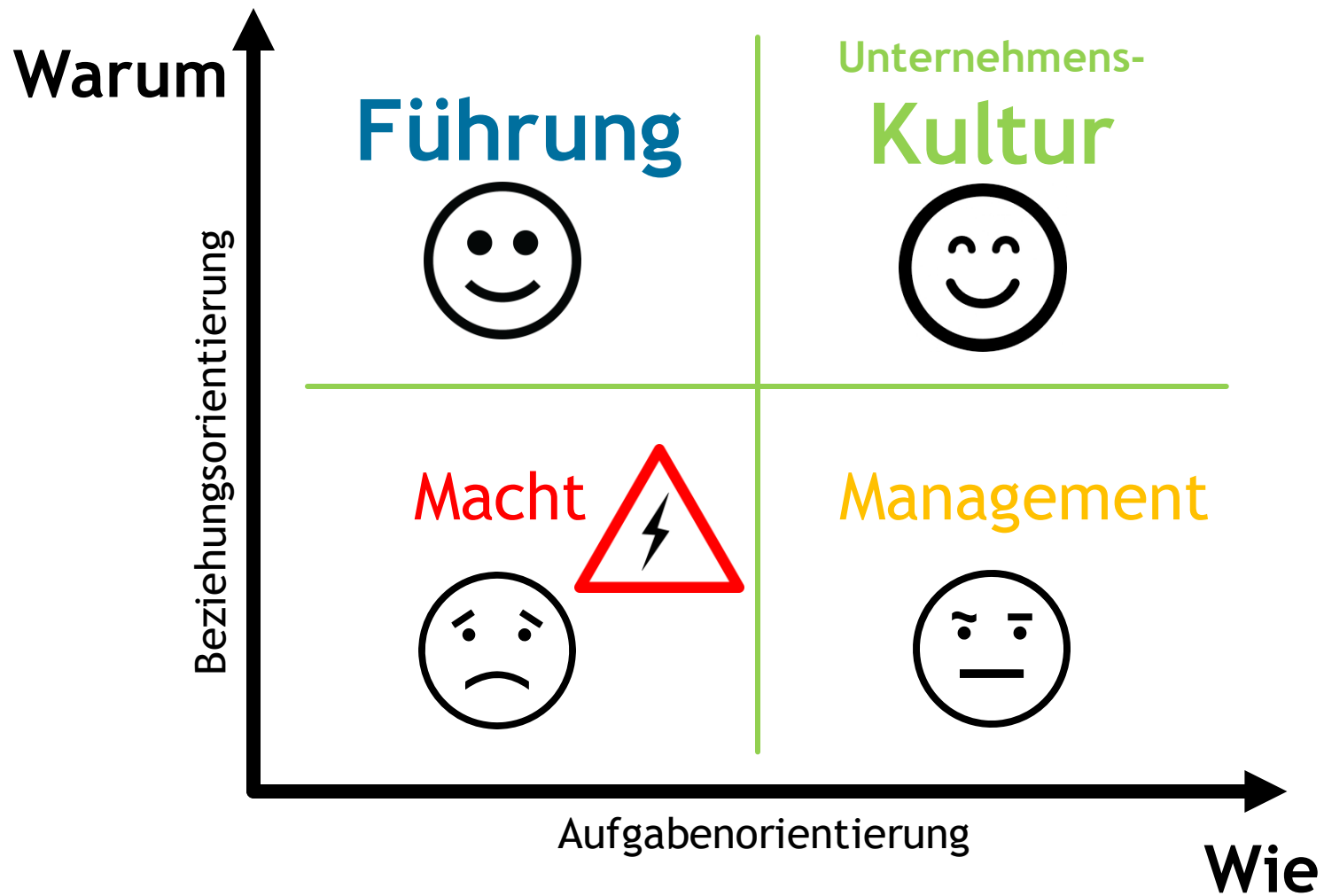


Referent: Lars Gertje

 **Ralf Miarka**  
Der Potenzialentfalter



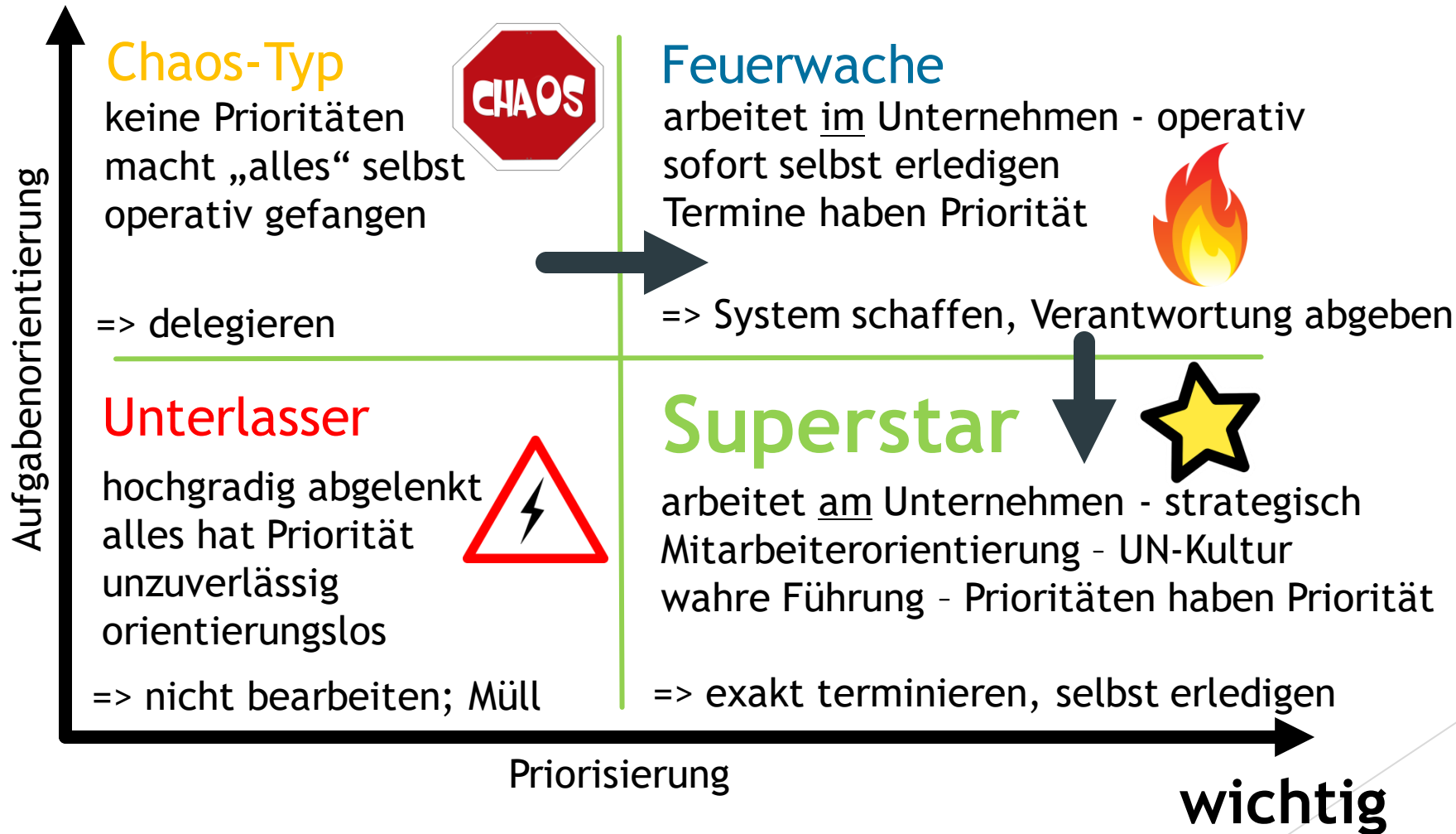
# Führungsstil / Arbeitsmotivation



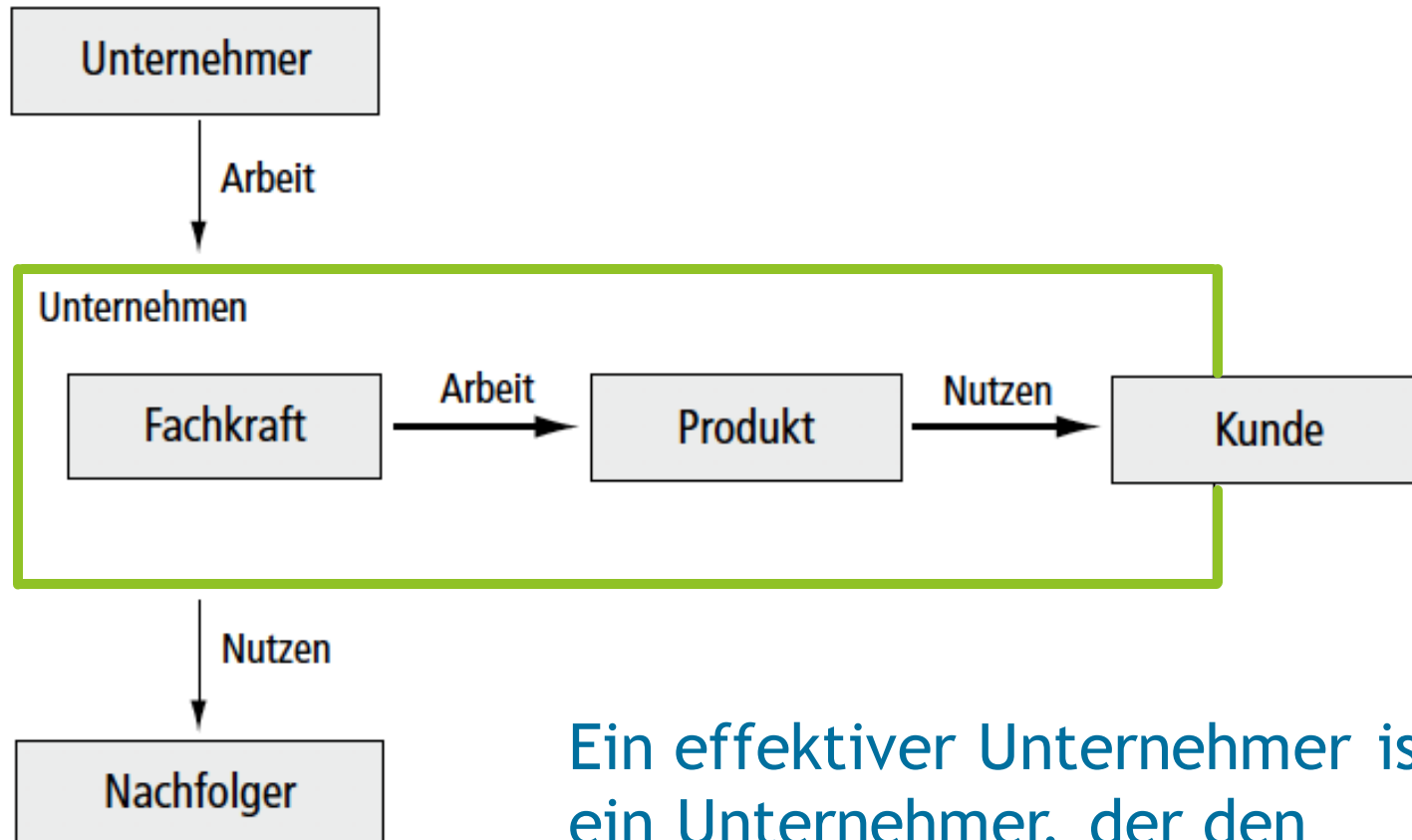
Quelle: Managerial Grid von Robert R. Blake und Jane S. Mouton

# Selbstorganisation / Unternehmer-Typ

dringend



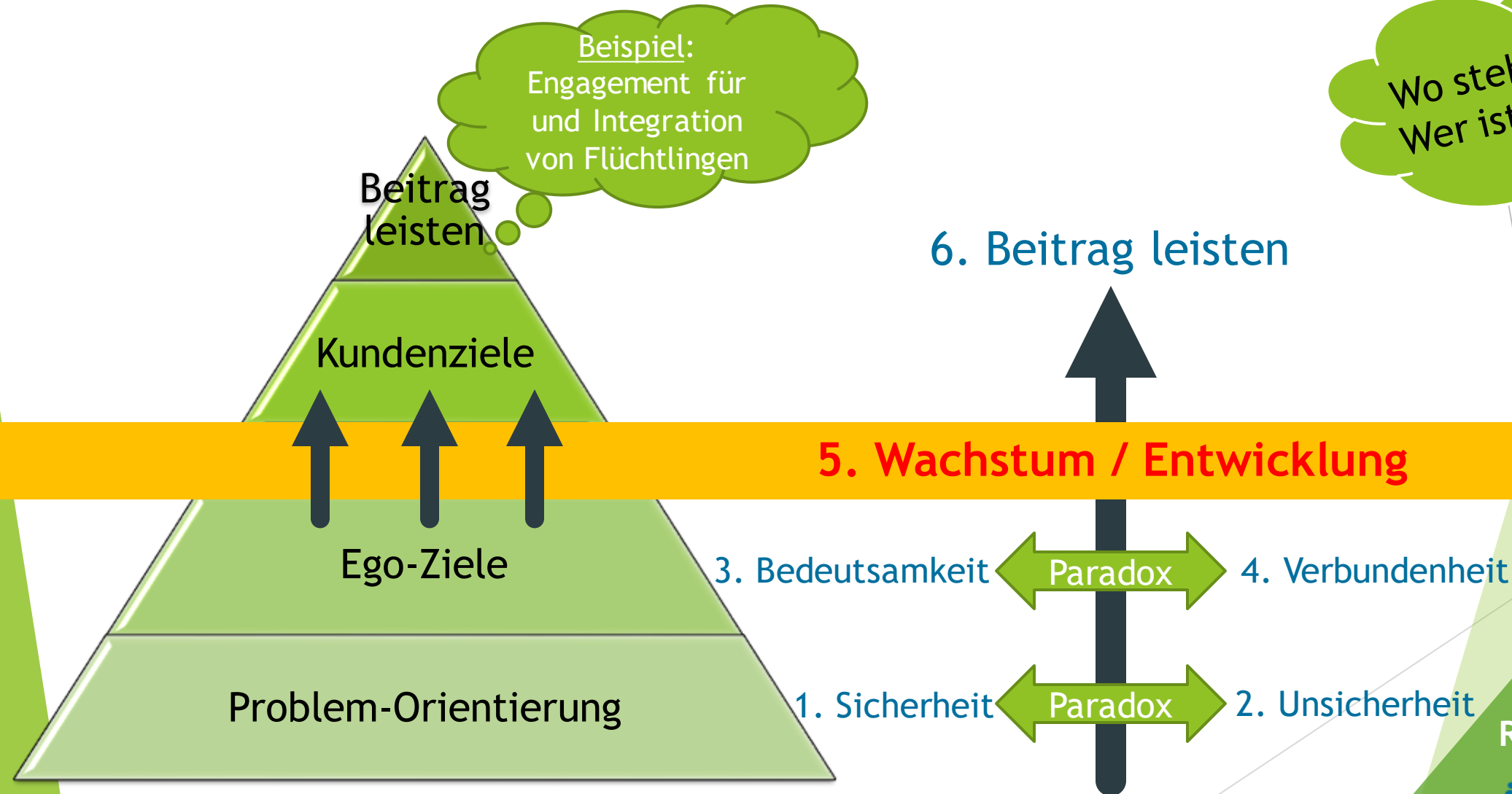
# Das Handeln erfolgreicher Unternehmer



Ein effektiver Unternehmer ist ein Unternehmer, der den Nutzen seines Unternehmens für seinen Nachfolger steigert.

# Unternehmer als Vorbild

## Menschliche Bedürfnisse - Persönlichkeitsentwicklung



Beispiel:  
Engagement für  
und Integration  
von Flüchtlingen

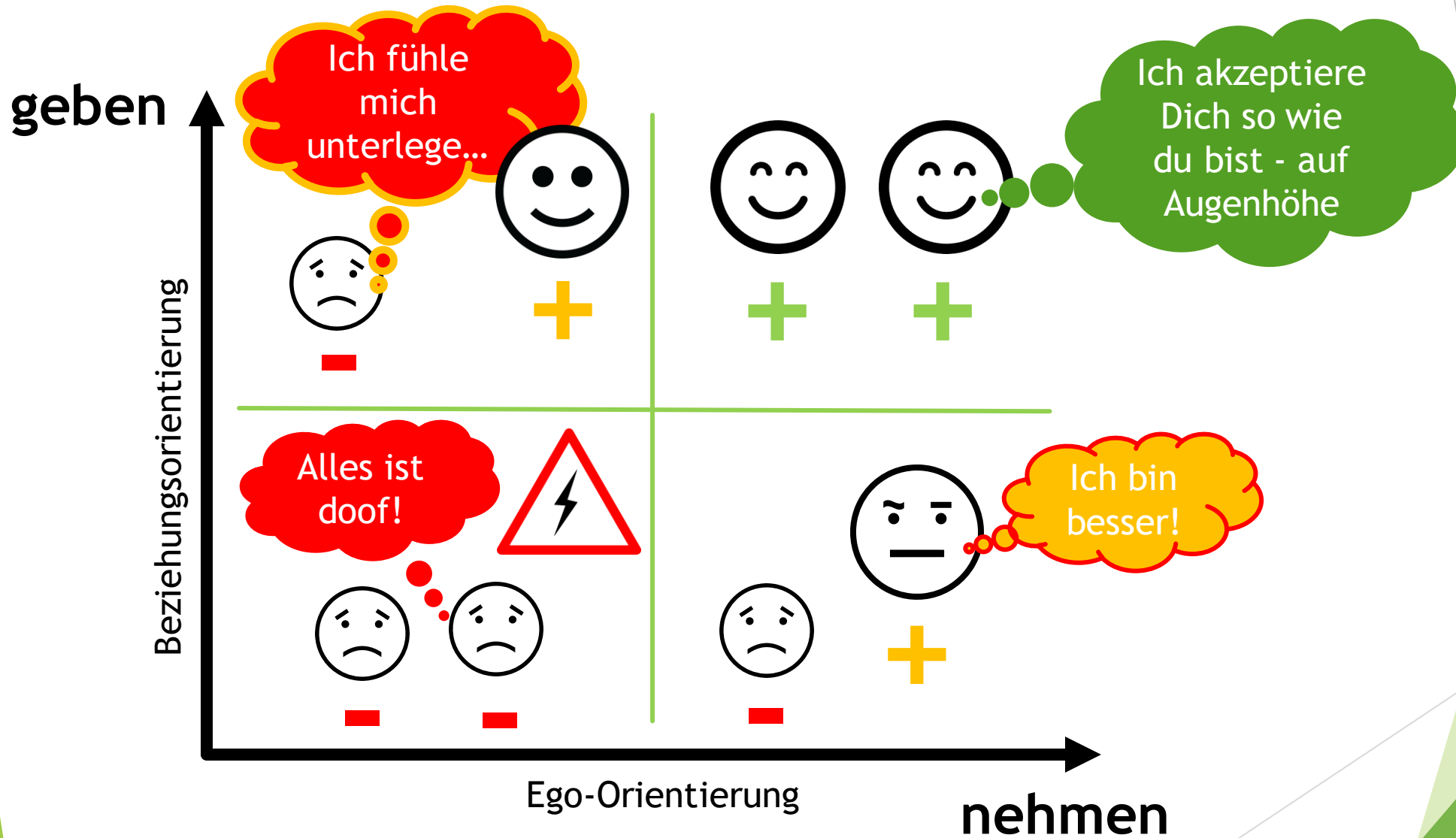
Wo stehen Sie?  
Wer ist in ihrem Umfeld?

# Mitarbeiter / Gelingende Beziehungen



Referent: Lars Gertje

# Grundeinstellung / Gelingende Beziehungen



# Mitarbeitergespräch



Referent: Lars Gertje

# Mitarbeiter-Wertschätzung



Referent: Lars Gertje



# Sieben Stufen der Wertschätzung

## “Du bist die Firma!”

Merchandise-Artikel für Mitarbeiter (Kleidung)

Mitarbeiter-Familie integrieren (Grillen)

Postkarten versenden (Krankheit / Urlaub)

Gemeinsame Unternehmungen (Kart fahren)

Azubi-Handy-Scout (Instagram):

Azubi wirbt neuen Azubi - mein Azubi-Alltag

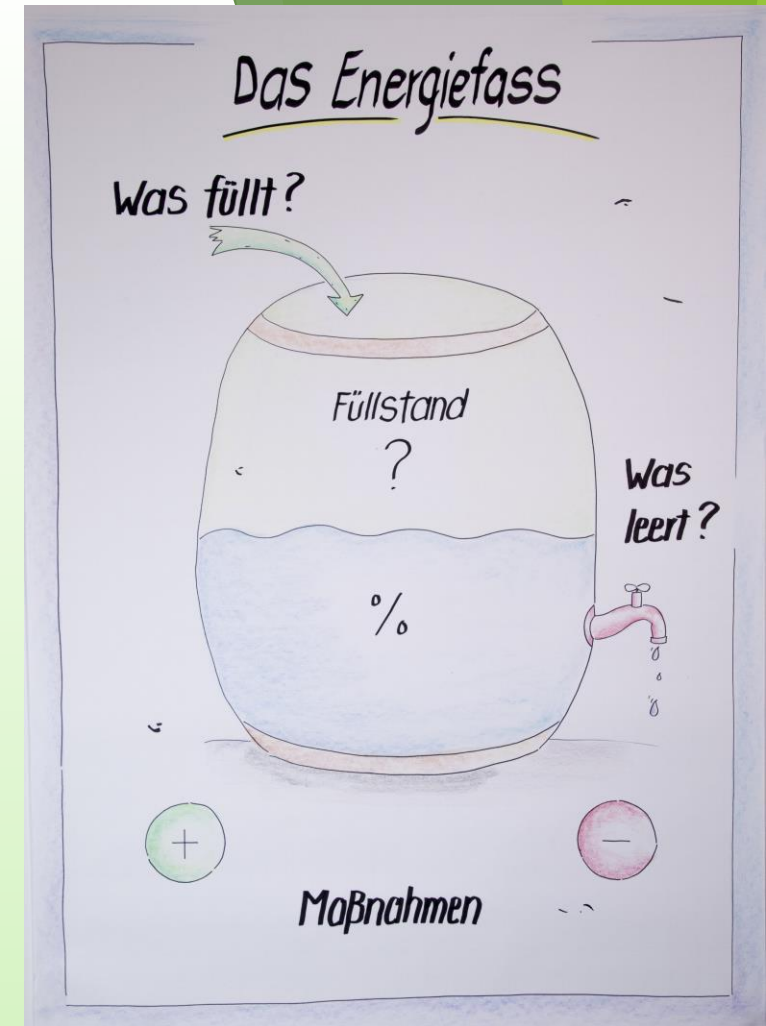
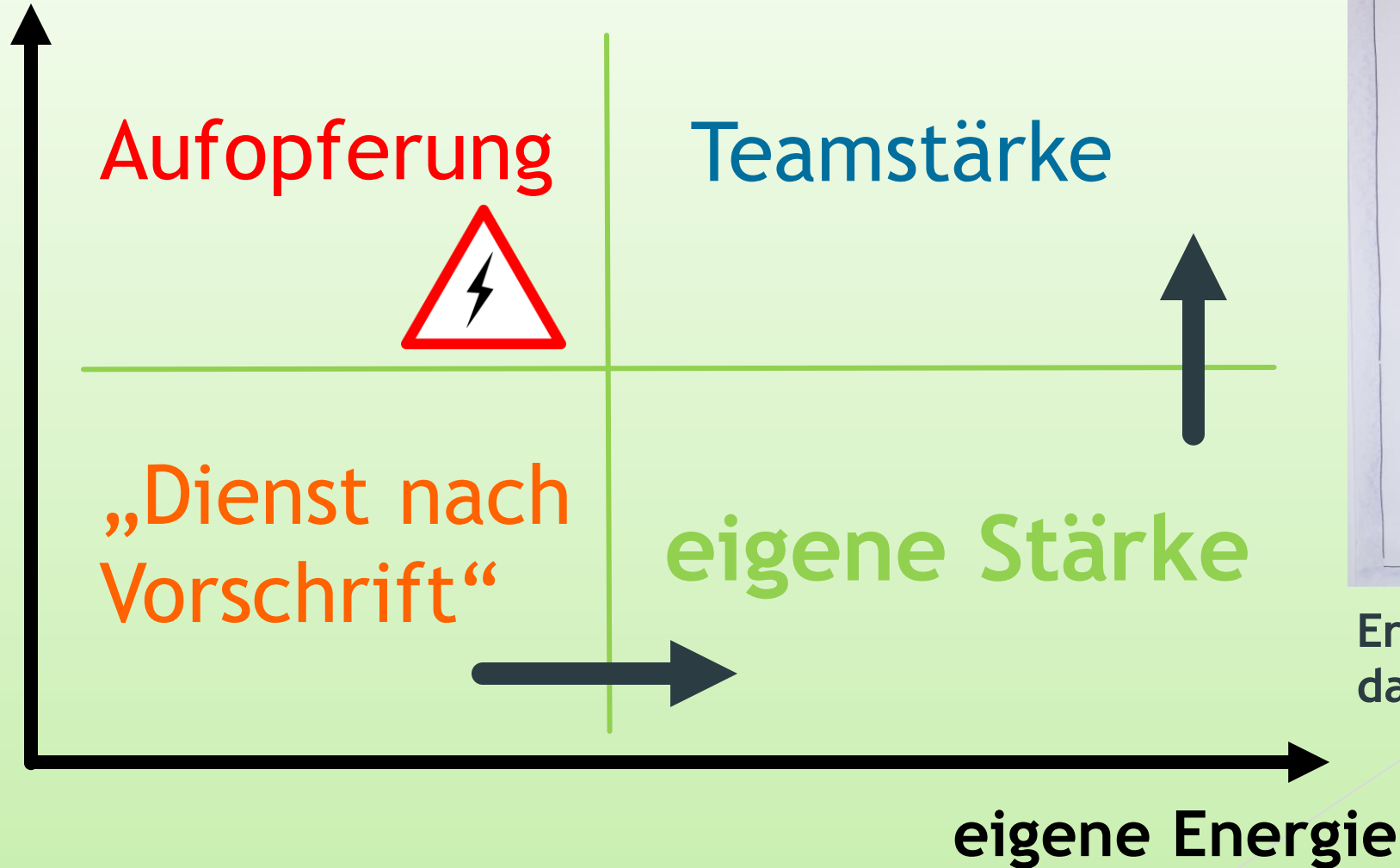


## “...rede drüber!”

Referent: Lars Gertje

# Manager der eigenen Energie

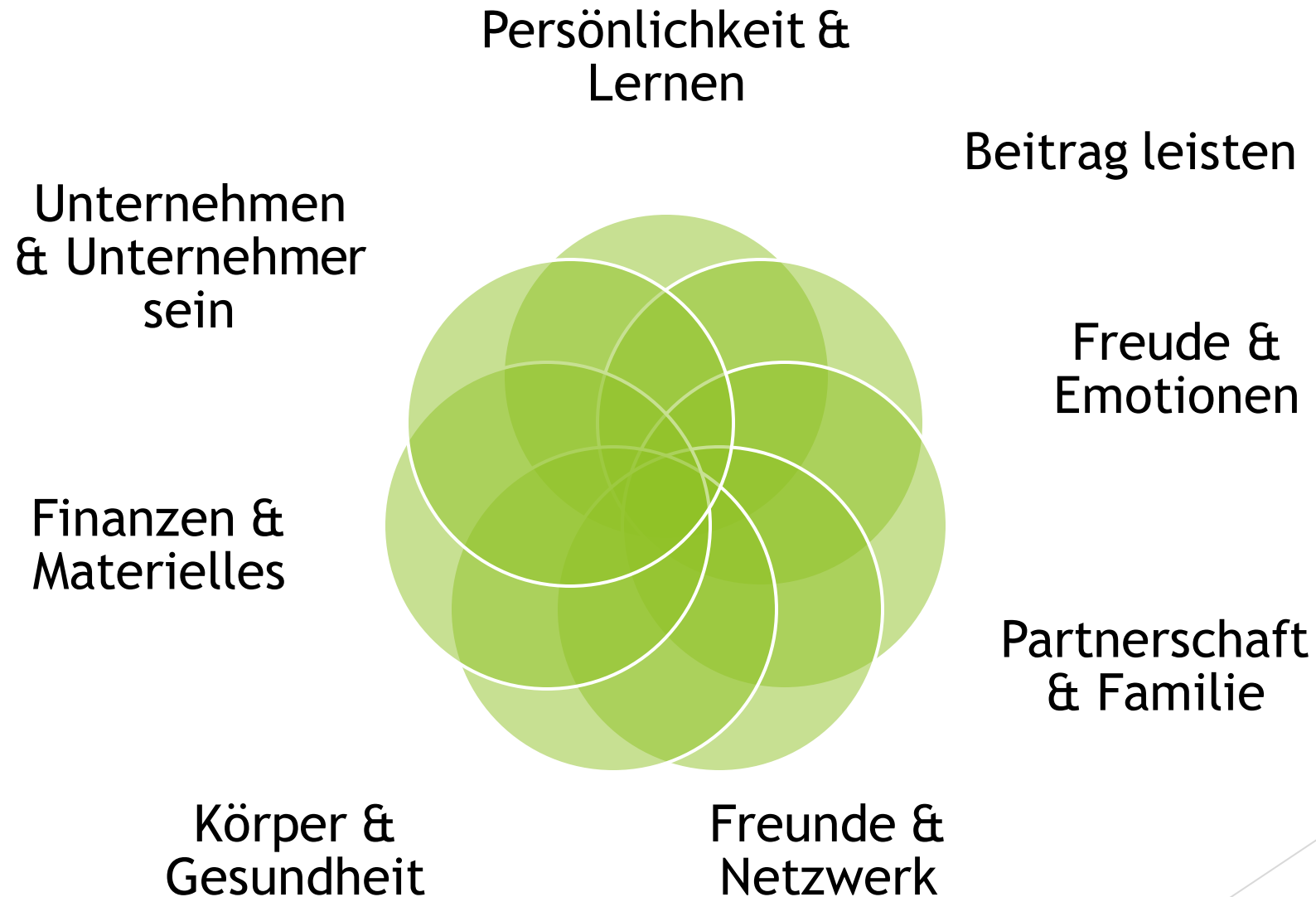
Energie für andere



Erst eigene Energie aufbauen,  
dann anderen helfen!

Referent: Lars Gertje

# Leben in Balance - 8 Lebensbereiche



Referent: Lars Gertje

**Nehmen Sie  
bitte  
das Tuch  
in ihre Hand**

**VORSICHTIG !**



# Führungscoaching

Erfolg als Chef

**Herzlichen Dank,**  
bleiben Sie munter!



Referent: Lars Gertje

Referent: Lars Gertje

